



## INFORMATION DE PRESSE

*Date :* 29/08/2013

*Objet :* Nouveau site internet pour HELP

### **Pour son 15<sup>e</sup> anniversaire, HELP lance son nouveau site internet**

**Luxembourg, le 29 août 2013 – A l’occasion de son 15<sup>e</sup> anniversaire, le réseau HELP lance son nouveau site internet [www.help.lu](http://www.help.lu). Le site internet est la nouvelle vitrine web du réseau HELP, il a été complètement revu et amélioré afin de satisfaire les besoins des utilisateurs à la recherche d’informations pertinentes.**

### **Une présence internet moderne et accessible à tous**

Dans un souci constant de qualité et d’information sur ses services, le réseau HELP lance son nouveau site internet [www.help.lu](http://www.help.lu). Afin de diffuser l’information la plus complète et diversifiée sur ses activités, le réseau HELP a développé un site internet ergonomique offrant un accès facilité à l’information. Au vu du contexte linguistique spécifique au Grand-Duché luxembourgeois, HELP a souhaité disposer d’un site en trois langues – français, allemand et portugais – afin que le plus grand nombre puisse avoir accès aux informations recherchées.

Le site internet, au design résolument moderne, valorise tous les services offerts par HELP à ses clients tels que les aides et soins à domicile, les centres de jour, les clubs senior ou encore les logements encadrés. L’accent est mis sur la technologie : le système d’alarme et d’assistance HELP24 dispose d’une rubrique entière décrivant ses avantages et caractéristiques. Afin de rendre le site internet interactif et vivant pour les usagers, des vidéos ont été mises en ligne [www.help.lu/help24](http://www.help.lu/help24) ainsi qu’une présentation animée des solutions personnalisées proposées par HELP24, [www.help.lu/solutions-personnalisees](http://www.help.lu/solutions-personnalisees).

Le nouveau site de HELP dispose de fonctionnalités majeures permettant une navigation aisée pour tous : agrandissement de la taille de la police de lecture, recherche sur le site. Une grande attention a été portée à la page « Contact », [www.help.lu/contact](http://www.help.lu/contact) : chaque utilisateur peut trouver le service de son choix selon son lieu d’habitation et le localiser grâce à la carte interactive.

La mise en ligne des publications et la possibilité de s’abonner à la newsletter permettent de rester régulièrement informé des activités du réseau.

Le réseau HELP dispose dorénavant d’un site internet novateur et ergonomique pour faciliter la prise de contact et la recherche d’informations à toute personne intéressée.



## HELP fête son 15<sup>e</sup> anniversaire

Le lancement du nouveau site internet a lieu à l'occasion du 15<sup>e</sup> anniversaire du réseau HELP. Le point d'orgue en sera la séance académique le lundi 23 septembre à Esch/Alzette à 17 heures au Pavillon Skip en présence de Mars Di Bartolomeo, Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale. Dans un souci de rester proche de ses clients, HELP célébrera son anniversaire à travers tout le pays du 24 septembre au 5 octobre 2013 lors de fêtes locales organisées par les antennes de soins HELP ainsi que par les partenaires du réseau.

Plus d'informations : [www.help.lu](http://www.help.lu)

*HELP est un réseau constitué de différents partenaires : la Croix-Rouge luxembourgeoise, Syrdall Heem, Muselheem, Hôpital Intercommunal de Steinfort, Uelzechtdall, Centre Hospitalier Emile Mayrisch et compte 1 200 collaborateurs, répartis dans 21 antennes de soins sur le territoire du Luxembourg. Par ailleurs, HELP gère 9 centres de jour, 4 clubs seniors et 2 logements encadrés. Le réseau travaille dans le cadre de l'assurance dépendance et de l'assurance maladie. Le réseau HELP offre les soins infirmiers classiques mais aussi des actes essentiels de la vie, des activités de soutien et autres services permettant de maintenir une bonne qualité de vie à domicile. Selon les besoins des clients, des activités plus spécialisées telles qu'ergothérapie, soutien psychosocial ou kinésithérapie sont proposées. Les personnes en fin de vie et leurs proches peuvent également recevoir des soins et accompagnements spécifiques. En outre HELP propose à ses clients un programme varié au niveau social et culturel ainsi que des séjours vacances à l'étranger, encadrés par des équipes soignantes pour garantir la continuité des soins. Doheem Versuergt asbl, service des Aides et Soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise, membre majoritaire du réseau HELP, a reçu le Prix Luxembourgeois de la Qualité 2012, catégorie Grands Organismes d'Utilité Publique.*

### Contact Presse

Service Communication  
Croix-Rouge luxembourgeoise  
Chloé Kolb  
Tél. : +352 27 55-2126  
E-mail : [media@croix-rouge.lu](mailto:media@croix-rouge.lu)  
[www.croix-rouge.lu](http://www.croix-rouge.lu)  
[www.help.lu](http://www.help.lu)