

INFORMATION DE PRESSE

Rapport d'activités 2013 : Un renforcement des activités de la Croix-Rouge luxembourgeoise en faveur des plus vulnérables

Luxembourg, le 3 juin 2014 – Le rapport d'activités 2013 de la Croix-Rouge luxembourgeoise montre que l'organisation, avec ses 40 services, a continué à développer son engagement dans les domaines de la santé, de l'action sociale, de la jeunesse et de l'aide internationale. L'année a été marquée par les réponses apportées par la Croix-Rouge luxembourgeoise face à la montée des précarités sociales au Luxembourg et à des catastrophes humanitaires internationales. Par ailleurs l'organisation a consolidé sa position comme acteur majeur du secteur social au Luxembourg.

Menschen helfen

Une des forces de la Croix-Rouge reste l'engagement de ses 3 000 bénévoles et de plus de 13 000 donneurs de sang. Leur implication est primordiale pour garantir la réalisation des missions de la Croix-Rouge. L'Unité cynotechnique, le service Ambulances, les Aides matérielles, « Eng Hand fir déi Krank » et le Service Vacances dépendent largement, voire intégralement du bénévolat. La collecte de fonds est assurée par des bénévoles, notamment à l'occasion du Mois du Don ou pour les nombreuses activités des 40 sections locales. La Croix-Rouge peut par ailleurs compter sur plus de 1 900 collaborateurs professionnels pour assurer sa mission.

Michel Simonis, directeur général de la Croix-Rouge, a déclaré lors de la conférence de presse : « *Notre nouvelle signature « Menschen helfen » résume la manière dont nous voyons notre mission : fédérer des personnes qui veulent aider d'autres personnes dans le respect de la dignité humaine.* »

Santé : des services en fort développement

En 2013, les services du domaine de la santé ont continué à développer leur activité.

C'est notamment le cas du service **Ambulances** qui a connu une progression de 50 % de son activité de transports de patients avec 7 405 transports en 2013 contre 4 928 en 2012. Pour accompagner ce fort développement, le service s'est doté de nouveaux véhicules *high tech* et a renforcé les compétences de son équipe d'ambulanciers bénévoles professionnels pour garantir des prestations de haute qualité. 9 bénévoles ont ainsi accompli avec succès une formation de 520 heures leur conférant la qualification de « Rettungssanitäter ».

Grace à la fidélité des donneurs de sang luxembourgeois (75% de donneurs fidélisés après 3 ans au Luxembourg contre 40% en moyenne européenne), l'autosuffisance du pays a été assurée en 2013 par le **Centre de Transfusion Sanguine**. 24 000 dons ont été effectués par 10601 personnes au cours de l'année.

Le service **HIV Berodung** (anciennement Aidsberodung) a changé de nom suite à l'extension de son champ d'activités à la prise en charge et au suivi de l'hépatite C. En 2013, le service a également fêté ses 25 ans d'engagement dans la prévention et dans la prise en charge psychosociale du VIH/Sida.

Le service **Interprétariat Interculturel** met à disposition des administrations publiques et des institutions médicales ou d'aide et d'assistance, un soutien professionnel dans des situations de communication difficile ou de décalage culturel. Le service qui a intégré la Croix-Rouge luxembourgeoise en 2013 a mis à disposition 41 interprètes pour 22 langues lors de 1 636 interventions dans le milieu médico-social et administratif au cours de l'année.

Social : des évolutions en réponse à la précarité et à l'exclusion sociale

La Croix-Rouge a renforcé son engagement dans le domaine social pour faire face à la montée des précarités et aider les personnes qui passent entre les mailles du filet social luxembourgeois.

Face aux besoins croissants, deux nouvelles épiceries sociales « **Croix-Rouge Buttek** » ont ouvert leurs portes à Clervaux et à Grevenmacher en janvier et en avril 2013. Les six épiceries sociales (Echternach, Differdange, Rollingen, Wiltz, Clervaux et Grevenmacher), ont accueilli 1 416 familles, soit 3 737 personnes, sur recommandation des offices sociaux et services sociaux partenaires. Le nombre de passages en caisse a augmenté de 57% par rapport à l'exercice précédent pour dépasser le nombre de 15 000.

Le service **Meubles et Equipements** a déménagé de son local à Esch/Alzette vers un entrepôt situé au Dernier Sol à Luxembourg-Bonnevoie à partir de mars 2013. 386 collectes et 297 livraisons auprès de familles en situation de précarité, de meubles appareils électroménagers et matériel informatique ont été effectuées.

Du 1^{er} décembre 2013 au 31 mars 2014, la Croix-Rouge luxembourgeoise a participé à la « **Wanteraktioun** » en organisant, dans les locaux de son dépôt, un accueil de jour pour les personnes sans-abri avec un service de restauration gratuit. Ce centre était ouvert de 12h à 17h. La « **Wanteraktioun** » est une action mise en œuvre par le Ministère de la Famille et de l'Intégration pendant la période hivernale, en collaboration avec Inter-Actions, qui a pris en charge l'accueil des personnes sans-abris, et Caritas Luxembourg, qui a géré l'hébergement nocturne dans des locaux situés près du Findel.

Jeunesse : au service des enfants et de leurs familles

La Croix-Rouge a poursuivi en 2013 son engagement en faveur des jeunes et des enfants.

Le nombre de jeunes adultes en rupture sociale accueillis au service **Perspectives** a plus que doublé par rapport à 2012. 61 jeunes adultes ont été logés et accompagnés, soit 33 personnes de plus qu'en 2012. Les bénéficiaires ont pu être accueillis en studio ou en appartement suite à la création par la Croix-Rouge de logements additionnels à Dudelange

et à Differdange. Malgré cette expansion, le service était loin de pouvoir répondre aux 118 demandes reçues en cours d'année.

Le service **Families First Luxembourg** intervient de manière intensive sur une période de 6 à 8 semaines au sein de familles traversant une crise pour les aider à retrouver un équilibre. Le but est d'éviter le placement d'enfants en institution ou dans une famille d'accueil. En 2013, 48 familles avec 111 enfants ont bénéficié d'un encadrement intensif par l'équipe afin d'améliorer et renforcer les relations entre parents et enfants. Les parents ont été valorisés et confortés dans leur rôle éducatif et rendus ainsi acteurs de l'intervention. Un placement a pu être évité dans 87 % des cas.

Sylvia Peters, chargée de direction du Families First déclare : « *L'évolution des structures sociétales et familiales, qui demande une adaptation des modèles éducatifs traditionnels, a pour conséquence une augmentation de l'apparition de troubles comportementaux chez les enfants. En rencontrant ces familles vulnérables nous nous investissons pour les sortir de la crise afin d'éviter que la cellule familiale restante ne se brise durablement.* »

Aide internationale : agir en urgence au-delà des frontières luxembourgeoises

L'Aide Internationale de la Croix-Rouge luxembourgeoise s'est spécialisée dans l'intervention d'urgence par la mise en place d'abris pour les victimes de conflits ou de catastrophes naturelles, ainsi que par la réhabilitation de maisons après la phase de première urgence.

En réaction au drame humain qu'a entraîné le **conflit armé au Mali**, la Croix-Rouge luxembourgeoise a renforcé son engagement au **Burkina Faso** voisin en fournissant 750 abris familiaux sur un camp de réfugiés maliens situé à 35 km de la capital Ouagadougou. 150 kits ont également été fournis pour améliorer des abris déjà construits.

En charge des abris dans les cinq camps de réfugiés maliens au **Niger**, la Croix-Rouge luxembourgeoise a fourni un abri d'urgence à 4 215 familles et a amélioré l'abri de 2 300 familles en les équipant notamment de toiles d'ombrage. 52 120 personnes réfugiées ont ainsi pu bénéficier d'un abri. Dans la région de Diffa, 186 abris transitoires ont été construits pour 1 480 réfugiés fuyant les combats au Nigéria.

Ce travail a été effectué en collaboration avec la « **Shelter Research Unit** » de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, gérée par la Croix-Rouge luxembourgeoise et basée au Luxembourg. Cette unité effectue des travaux de recherche sur les abris d'urgence afin de proposer des solutions optimales adaptées aux contextes.

Suite au typhon Haiyan, survenu le 8 novembre 2013 aux **Philippines**, la Croix-Rouge luxembourgeoise a immédiatement engagé 250 000 € de son fonds d'urgence pour soutenir les interventions de la Croix-Rouge des Philippines et du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) sur le terrain. Grâce au soutien du Gouvernement luxembourgeois à hauteur de 200 000 €, la Croix-Rouge a pu fournir 15 000 bâches pour abriter autant de

familles qui se sont retrouvées sans toit. L' « Emergency Response Unit Relief Benelux », une unité composée de volontaires des Croix-Rouge du Benelux, a également pu être déployée sur place pour aider à la distribution du matériel d'urgence. Quatre volontaires de la Croix-Rouge luxembourgeoise se sont ainsi relayés sur une période de 4 mois et ont organisé avec leurs collègues belges et néerlandais la logistique pour les distributions de l'aide d'urgence non-alimentaire.

En vue de faire suivre les interventions d'urgence par un programme de réhabilitation, deux experts ont été envoyés en janvier 2014 sur l'île de Samar, une des zones les plus touchées par le typhon, pour mettre en œuvre, en collaboration avec la Croix-Rouge des Philippines et le CICR, un programme de reconstruction de logements plus résistants.

« La Croix-Rouge luxembourgeoise participe à hauteur de 400 000€ au projet du CICR de construction de 4 000 maisons sur l'île de Samar en faveur des personnes les plus vulnérables et dont les maisons ont été complètement détruites. », précise Antje Mengel, en charge du projet de reconstruction aux Philippines. « Nos deux délégués architectes fournissent leur expertise en techniques de construction et participent à la formation de charpentiers et des nombreux volontaires de la Croix-Rouge des Philippines afin qu'ils soient à même de transmettre leur savoir-faire à la population une fois le projet terminé.»

Téléchargez des photos des activités de la Croix-Rouge luxembourgeoise sous le lien flickr ci-dessous : <https://flic.kr/s/aHsjXY55VA>

A propos de la Croix-Rouge luxembourgeoise

Notre mission est d'aider les personnes vulnérables à vivre dignement et de manière autonome. En mobilisant la solidarité humaine, nous agissons de manière exemplaire, efficiente et responsable pour secourir les personnes en détresse et prévenir les situations de précarité matérielle, sanitaire et sociale, tant au Luxembourg qu'à l'étranger. La Croix-Rouge luxembourgeoise fait partie du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et adhère à ses 7 principes.

Intervenants : Michel Simonis, directeur général, Sylvia Peters, chargée de direction du service Families First Luxembourg, et Antje Mengel, chargée de projets d'aide internationale.

Contact Presse Croix-Rouge luxembourgeoise :

Service Communication : Rachel Vieira / Chloé Kolb

Tél. : 27 55-2100, email : media@croix-rouge.lu